**物品被盜找回申請表**

 奇蹟（MU）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用戶真實資料 | 所屬遊戲：奇蹟(MU) | 伺服器： |
| 遊戲帳號： | 角色名： 請確認是否為被盜角色 |
| 真實姓名： | 聯繫郵箱： |
| 帳號對應的身份證號碼：  |  |
| 經常遊戲的城市（可填寫多個）：  |
| 發現物品被盜時間： | 物品最後一次看到時間： |
| 帳號被盜後，帳號密碼是否被盜號者修改： |
| 最近是否有異常操作可能導致帳號被盜。如登錄釣魚網站、（帳號資訊是否透露給其他人，是否電腦中木馬、使用非官方遊戲輔助程式等） |  |
|  | 為了防止二次被盜，受理期間客服將對帳號進行臨時凍結，至問題處理完畢。 |
| 被盜物品名稱、數量及屬性  | 請您提供被盜物品的官方名稱、具體數量以及確切屬性 |
| 事件補充說明 |  |
| 身份證掃描件正反面 | 可直接在郵件中以附件形式上傳 |
| 用戶簽字處**：** | 本人承諾以上資訊全部真實可靠，如果不真實，本人願意承擔由此而產生的一切法律責任  年 月 日 |

**注意事項：**

1.提交被盜找回申請的帳號必須與被盜帳號一致；

2.物品被盜時間與提交單據問題時間間隔不能超過7天；

3.物品被盜時間與最後一次看到時間不能超過7天；

4.請提供被盜物品的準確描述（物品的官方名稱、屬性，遊戲幣或點數的具體數量）。

5.在接到玩家要求後追回被盜物品，如屬於升級失敗或將物品賣商店而造成物品消失的，則不做任何補償，如裝備已被變賣，將追回變賣後的所得虛擬物品。

6.對於上傳身份證掃描或清晰拍攝圖片的要求如下：

 - 要求不得塗改，需確保四邊角完整，浮水印、文字、圖片、證件號碼等清晰可辨；

 - 要求彩色原件的掃描或者數位照片；

 - 可使用掃描器，數碼相機、手機或較高像素攝像鏡頭拍攝；

 - 須小於5MB，格式為PNG，BMP、JPG或GIF，尺寸過小不宜上傳(推薦800\*600以上）；

 - 證件需要同時上傳正反二面 ；

 - 申請人真實姓名和證件號碼與上傳的證件資料一致；

 - 所有有效證件的掃描件(數位照)必須在有效期內（身份證、護照或健保卡等）。